

ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ФОНД «ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ «ПЕРВОЕ СЕНТЯБРЯ»

**«УТВЕРЖДАЮ»**  
**Президент Образовательного**  
**учреждения Фонд**  
**«Педагогический университет**  
**“Первое сентября”»**  
**Соловейчик А.С.**



**Программа**

**дополнительного профессионального образования**

**Принципы эффективного общения педагога с проблемными родителями**

**Автор:**

**Бакланов Константин Владимирович**

кандидат педагогических наук,  
доцент кафедры непрерывного образования  
Московского государственного областного университета

**Москва**  
**2022**

## Раздел 1. ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ.

**Основная цель:** знакомство педагогов с принципами взаимодействия с родителями обучающихся как участников образовательного процесса.

<b>№</b>	<b>Компетенция</b>	<b>Направление подготовки 44.03.01 Педагогическое образование (уровень бакалавриата) Код компетенции</b>
<b>1</b>	Способен осуществлять педагогическую деятельность на основе специальных научных знаний	<b>ОПК-8</b>

### 1.1. Планируемые результаты обучения

<b>Знать – уметь</b>	<b>Направление подготовки 44.03.01 Педагогическое образование (уровень бакалавриата) Квалификация Педагог начального и основного общего образования Код компетенции</b>
<b>Знать:</b> особенности поведения родителей агрессивного, манипулятивного и конформного стиля общения; техники и приемы общения педагога с проблемными родителями. <b>Уметь:</b> определять стиль поведения родителей; конструктивно реагировать и взаимодействовать с родителями.	<b>ОПК-8</b>

**1.2 Категория обучающихся:** уровень образования ВО, направление подготовки – «Педагогическое образование».

**1.3. Программа реализуется** с применением дистанционных образовательных технологий.

**1.4. Срок освоения программы:** 6 ч.

**Режим занятий** – 6 ч. в неделю.

## Раздел 2. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

### 2.1. Учебно-тематический план программы направления дополнительного профессионального образования.

№	Наименование тем	Всего (час.)	Внеаудиторные учебные занятия, учебные работы		Самостоятельная работа	Формы контроля
			Лекции	Практические занятия		
1	Взаимодействие учителя с проблемными родителями	5	1	2	2	Практическое задание 1.
2	<b>Онлайн-тестирование</b>	1				Онлайн-тестирование
<b>ВСЕГО</b>		<b>6</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
<b>Итоговая аттестация</b>		Зачет на основании совокупности выполненных на положительную оценку практических работ и онлайн тестирования				

### 2.2. Учебная программа

Темы	Виды учебных работ	Содержание
Взаимодействие учителя с проблемными родителями	Лекция, 1 ч.	Взаимодействие с родителями. Родители как субъект образовательного процесса. Стратегия эффективного взаимодействия с родителями. Стили конфликтного поведения родителей. Агрессивно-атакующий стиль. Манипулятивный стиль. Конформный стиль. Основные особенности поведения учителя в общении с родителями.
	Самостоятельная работа, 2 ч.	<i>Просмотрите еще раз презентацию к видео-уроку и ответьте самостоятельно на вопросы:</i> 1. Трудно ли Вам работать с родителями? 2. Какие три типа конфликтного поведения родителей выделяют специалисты? 3. Какие техники поведения следует выбирать при общении с агрессивно-атакующими, манипулирующими родителями и при конформном поведении?
	Практическое занятие, 2 ч.	Подумайте, с какими родителями Вам сложнее всего работать и почему? Проанализируйте Вашу тактику поведения в каждом конкретном случае и потренируйтесь реагировать на тех или иных родителей с помощью советов из данного урока.
<b>Итоговая аттестация</b>	Зачет на основании совокупности выполненных на положительную оценку работ и результатов итогового тестирования.	Зачет, 1 ч.

### Раздел 3. Формы аттестации и оценочные материалы.

Формы текущего контроля: выполнение практических заданий, онлайн тестирование по темам образовательной программы.

Текущий контроль включает в себя выполнение практических заданий и онлайн тестирование по темам образовательной программы.

*Требования к практическим занятиям.*

Выполнение практических заданий оценивается положительно при условии их выполнения на основе заданных алгоритмов и использования рабочих учебных материалов, которые были предложены обучающимся.

Ответы на практические задания оформляются в печатном виде: шрифт: Times New Roman, размер шрифта – 12 pt, положение на странице – по ширине текста, отступы с каждой стороны страницы – 2 см., междустрочный интервал – 1,15 pt..

Все учебные материалы размещаются на странице курса на сайте Университета. Слушатель получает результат проверки работ на странице курса в разделе «Обучение».

Взаимодействие слушателей с администрацией и преподавателями Университета осуществляется через Личный кабинет. Здесь можно задать вопросы и узнать результаты оценивания выполнения практических заданий.

*Примеры тестовых вопросов*

1. Какой стиль поведения родителей не выделяют специалисты?
  - Агрессивно-атакующий
  - Манипулятивный
  - Комфортный
2. Какое количество учителей высказались о сложностях во взаимодействии с родителями?
  - Менее 10%
  - Примерно половина
  - Около 90%
3. Как себя ведут родители агрессивно-атакующего типа?
  - Мило улыбаются, ведут себя при учителе вежливо и тактично, жалуются напрямую начальству
  - Давят, кричат, угрожают, шантажируют
  - Плачут, жалуются на жизнь
4. Какую тактику следует выбрать при общении с агрессивно настроенными родителями? Выберите все правильные ответы.
  - Внимательно выслушать
  - Улыбаться
  - Больше хвалить ребенка
  - Отвечать кратко, емко, аргументированно
  - Сгущать краски
5. Что является «Ахиллесовой пятой» манипуляторов?
  - Каша в голове из переживаемых и ожидаемых проблем
  - Тревожность и стремление сохранять свой психологический комфорт
  - Низкий интеллект
6. Что не является хорошей стратегией при общении с манипулятивным стилем поведения?
  - Сгущать краски
  - Использовать «Я-высказывания» (*Меня тревожит, я беспокоюсь...*)
  - Улыбаться и во всем соглашаться

7. Что характерно для конформного стиля общения?
  - Проецирование своих переживаний и неудач на ребенка
  - Поведение основано на представлении, что если давить на людей можно получить то, что нужно
  - Не прислушиваются к чужому мнению, убеждены, что им лучше знать, как воспитывать ребенка.
8. Что можно посоветовать при общении с родителями конформного типа?
  - Побольше хвалить ребенка и самих родителей
  - Попробовать сгустить краски и вызвать тем самым тревожность
  - Отвечать строго и аргументированно
9. При каком поведении следует больше улыбаться?
  - Агрессивно-атакующий
  - Манипулятивный
  - Конформный
10. Какой совет является неправильным?
  - В общении с агрессивно-атакующим стилем – не показывайте, что Вы поддаетесь давлению или испугались, ведите себя спокойно.
  - Манипуляторов следует «попугивать» слегка сгущая краски в изложении проблем ребенка.
  - Конформный тип требует поддержки – опирайтесь на положительные черты, которые есть у ребенка
  - Все советы правильные

*Критерии оценивания результатов тестирования.*

Для успешной сдачи тестирования необходимо набрать не менее 66 % по каждому тесту. Если по одному из них тестируемый получил менее 66 %, он имеет право еще раз пройти повторное тестирование по данному тесту.

**Итоговая аттестация осуществляется**, в том числе на основании совокупности работ, выполненных на положительную оценку и результатов тестирований.

**Оценка: зачтено/ не зачтено.**

Обучающийся считается аттестованным, если: оценка за выполнение практических заданий – зачтено; результат итогового тестирования – 66 и более % выполнения заданий.

## **Раздел 4. Организационно-педагогические условия реализации программы.**

### **4.1. Учебно-методическое и информационное обеспечение программы.**

1. Белинская, А. Б. Педагогическая конфликтология : учебное пособие для бакалавриата и магистратуры / А. Б. Белинская. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2019
2. Владиславова Н., Лопухина Е. Мастер коммуникации: четыре важнейших закона общения – М.: Изд-во АСТ, 2018
3. Вульфова Б.З., Иванов В.Д. Семья - субъект и объект воспитания // Кн. Общая педагогика. - М.: Проспект, 2000
4. Гайворонская Н.И. Взаимодействие школы и семьи в воспитании [Текст] / Н.И. Гайворонская // Педагогическое мастерство: материалы II междунар. науч. конф. (г. Москва, декабрь 2012 г.). - М.: Буки-Веди, 2012
5. Дереклеева Н.И. Новые родительские собрания, М. «Вако» 2006
6. Кларина Л.М., Гавриш Е.Н., Демина Т.Н., Федорова Л.И. Профессионально-семейная общность как субъект образования и развития детей дошкольного и младшего школьного возраста. Современное состояние и перспективы развития дошкольного образования: Сб. научн. ст. М., 2010

7. Козлов Н.И. «Агрессия и агрессивность» / Психологос. Энциклопедия практической психологии. <https://www.psychologos.ru/articles/view/agressiya-i-agressivnost>
8. Лебедев О.Е., Золотухина В.И., Кошкина В.С. Профилактика правонарушений несовершеннолетних: возможности системы образования. - М.: «Интеллект-центр», 2003
9. Лоренц К. «Агрессия или так называемое зло» /переводчик Федоров А. – М.: АСТ, 2017
10. Приступа Е.Н. Разбор случая по социальной работе с семьей и детьми: рабочая тетрадь / Под ред. Е. Н. Приступы. – М.: Издательство «Форум», 2016
11. Приступа Е.Н. Профессиональный словарь специалиста по работе с семьей. – М.: Издательство «Форум», 2016
12. Сидоренко Е.В. «Тренинг влияния и противостояния влиянию». 3-е издание. – М.: АСТ, 2017
13. Современные подходы к взаимодействию педагога с родителями. /Научно-популярный психологический портал. Раздел «образование». - <http://5psy.ru/obrazovanie/vzaimodeistvie-pedagogas-roditelyami.htm>
14. Теория социальной работы: учебник и практикум для академического бакалавриата / Е. Н. Приступа. — М.: Издательство Юрайт, 2019

#### **4.2. Материально-технические условия реализации программы.**

- техническое обеспечение: ПК, локальная сеть, выход в Интернет;
- программное обеспечение: операционная система *Microsoft Windows 7*, пакет программ *Microsoft Office 2010*, браузер *Google Chrome* или *Mozilla Firefox*.